

## SOLVIT – bezplatná pomoc při problémech s úřady v EU

Dnem vstupu do Evropské unie se ČR zapojila do systému SOLVIT, který může pomoci podnikatelům a občanům z členských států, pokud orgán jiného členského státu nesprávně aplikuje právo EU a tím podnikatele nebo občana poškozuje.

**Problémy  
na vnitřním  
trhu EU  
stále  
existují**

I když v současnosti mechanismy vnitřního trhu EU fungují v zásadě dobře, mohou podnikatelé nebo občané narazit na určité problémy, pokud orgán jiného členského státu nesprávně aplikuje pravidla vnitřního trhu EU. Vnitřní trh zahrnuje 30 států (27 členských států EU společně s Norskem, Islandem a Lichtenštejnskem) a formální způsoby řešení problémů (např. soudní žaloba) proto mohou být často velmi zdlouhavé a nákladné.

### Co je SOLVIT?

Systém SOLVIT tvoří síť tzv. "SOLVIT center" spojených navzájem pomocí speciální internetové databáze. V každém členském státě EU a rovněž v Norsku, Lichtenštejnsku a na Islandu existuje jedno takové centrum.

Smyslem této sítě je pomoci řešit co nejefektivněji problémy vznikající nesprávnou aplikací pravidel na vnitřním trhu EU orgány členských států. Jedná se o nástroj, který svou neformálností a rychlostí nabízí občanům a podnikatelům z členských států alternativu ke zdlouhavému a mnohdy nákladnému soudnímu řízení anebo ke stížnosti u Evropské komise. Za využití systému SOLVIT neplatí občané nebo podnikatelé žádné poplatky. Dalšími výhodami jsou transparentnost postupů v systému SOLVIT a přitom zachování naprosté diskrétnosti, pokud jde o citlivé obchodní i osobní údaje poskytnuté žadatelem.

**Význam a  
účel  
systému  
SOLVIT**

### Kdy Vám SOLVIT může pomoci

Na SOLVIT centrum se můžete obracet s problémy, které Vám v jiných členských státech vzniknou např. v těchto oblastech:

přístup výrobků a služeb na trh — hraniční kontroly — veřejné zakázky — daně — zakládání obchodních společností — usazení se v členském státě jako osoba samostatně výdělečně činná — uznávání odborné kvalifikace — sociální zabezpečení— registrace motorových vozidel — uplatnění volebního práva.

### Příklady problémů, které se díky SOLVITu podařilo úspěšně vyřešit:

- Slovenské úřady vyžadovaly od české firmy, aby montáž jejich výrobků související s dodávkou byla vykonávána osobou usazenou na Slovensku. Po intervenci SOLVITu uznaly slovenské úřady neoprávněnost tohoto požadavku a umožnily firmě montáž výrobků.
- Česká uchazečka o studium na Dublinské univerzitě se setkala s diskriminačním požadavkem zaplatit roční školné ve výši 9000 Euro, přičemž studenti z původních členských států neplatí žádné školné. Po jednání s univerzitou informovalo SOLVIT centrum Irsko, že univerzita nebude dále vyžadovat zaplacení výše uvedeného školného.

### Kdy Vám SOLVIT nemůže pomoci

Existují okolnosti nebo typy problémů, které použití SOLVITu vylučují. SOLVIT tak nelze použít:

**Kdy nelze  
použít  
neformální  
řešení**

- pokud ve věci bylo zahájeno soudní řízení

- pokud se jedná o problém mezi dvěma soukromými subjekty, např. mezi dvěma podnikateli nebo mezi podnikatelem a spotřebitelem — prostřednictvím sítě SOLVIT lze řešit pouze pochybení státních orgánů při aplikaci práva ES.

## Jak SOLVIT pracuje — šest kroků k řešení Vašeho problému

- **Krok 1**  
Cítíte—li se jako podnikatel nebo jako občan zkráceni na svých právech chybnou aplikací práva Evropského společenství orgánem jiného členského státu, můžete se obrátit na české SOLVIT centrum (pro Vás tzv. "Domácí SOLVIT centrum").
- **Krok 2**  
Domácí SOLVIT centrum Vaši žádost přezkoumá a vloží do databáze, čímž ji postoupí SOLVIT centru členského státu, ve kterém problém vznikl (tzv. "Řídící SOLVIT centrum").
- Domácí Solvit centrum Vám může alternativně navrhnout i jiné způsoby řešení — např. obrátit se na síť Euro Info center, oznámit problém Evropské Komisi či podat žalobu u soudu.
- **Krok 3**  
Řídící SOLVIT centrum má po oznámení stížnosti Domácím SOLVIT centrem jeden týden na její posouzení a rozhodnutí, zda problém přijme k řešení. Jestliže Vedoucí SOLVIT centrum problém přijme, oznámí to neprodleně Domácímu SOLVIT centru.

Pokud Řídící SOLVIT centrum případ nepřijme, také to oznámí Domácímu SOLVIT centru společně s důvody nepřijetí. V obou případech Vás Domácí SOLVIT centrum obratem informuje o stavu Vaší stížnosti.

- **Krok 4**  
Od okamžiku přijetí případu Řídícím SOLVIT centrem začíná běžet lhůta deseti týdnů, během které musí Řídící SOLVIT centrum navrhnout řešení. Ve výjimečných případech lze tuto lhůtu po dohodě Domácího a Řídícího SOLVIT centra prodloužit o maximálně čtyři týdny.

V průběhu neformálního řízení Řídící SOLVIT centrum ve spolupráci s dotčenými správními orgány svého státu hledá řešení problému a pravidelně informuje o vývoji případu Domácí SOLVIT centrum, které s postupem ve věci seznamuje Vás.

- **Krok 5**  
Ve stanovené lhůtě předloží Řídící SOLVIT centrum Domácímu SOLVIT centru návrh řešení problému.
- **Krok 6**  
Domácí SOLVIT centrum předá návrh řešení Vám.

Navržené řešení pro Vás není závazné. Není také vymahatelné soudně. Můžete jej odmítnout a postupovat ve svém případě dále jinou, např. soudní cestou.

## Ochrana Vašich osobních údajů a důvěrných informací

Běžný postup usnadňující řešení Vašeho problému na vnitřním trhu je takový, že Domácí SOLVIT centrum poskytne Řídícímu SOLVIT centru vedle jiných detailů o případu také identifikační údaje o Vaší osobě nebo firmě. Poskytování osobních údajů orgány státní správy je v ČR upraveno zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Podle § 5 a § 9 tohoto zákona může orgán státní správy (tedy i Ministerstvo průmyslu a obchodu, jehož součástí SOLVIT Centrum pro ČR je) zpracovávat a zpřístupňovat Vámi poskytnuté osobní údaje pouze s Vaším výslovným souhlasem. Obdobná situace je podle § 18 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, u informací, které mají povahu obchodního tajemství.

**Neformální  
a rychlý  
postup  
řešení**

**Ochrana  
důvěrných  
informací  
je prioritou**

Vámi poskytnuté údaje budou použity výlučně k řešení případu. Přístup k detailům o Vaší osobě nebo firmě, uloženým v databázi SOLVIT, mají pouze Domácí a Řídící SOLVIT centrum a SOLVIT tým Evropské komise. Ostatní subjekty, které mají do databáze přístup, znají pouze obecné okolnosti Vašeho případu.

Pokud se rozhodnete, že souhlas k zpřístupnění identifikačních údajů o sobě nebo Vaší firmě nedáte, zůstanete samozřejmě v anonymitě. Neposkytnutí souhlasu se zpřístupněním osobních údajů nemá vliv na řešení Vašeho případu pomocí SOLVITu. Je však třeba říct, že poskytnutí souhlasu může pozitivně ovlivnit rychlost řešení Vašeho konkrétního případu.

### **Praktické rady pro předkladatele stížnosti**

Obrátíte—li se na Domácí SOLVIT centrum se stížností, existuje několik způsobů, jak můžete pomoci urychlit řešení svého případu. Ujistěte se, že Váš případ nespadá pod výjimky, které jsou vyjmuty z působnosti systému SOLVIT. Dále pak řešení výrazně napomůže, když nám poskytnete:

- stručné shrnutí případu
- veškerou korespondenci případu se týkající
- veškerou důležitou dokumentaci
- jakékoli jiné podpůrné doklady a důkazní prostředky

**Jaké dokumenty přiložit k popisu problému**

Jmenované podklady nemusí být originály, ani ověřené kopie.

### **Přidružené organizace sítě SOLVIT**

Původní koncept, podle kterého nové případy do databáze SOLVIT vkládala pouze SOLVIT centra členských států, byl za účelem zefektivnění práce systému změněn tak, že se rozšířil okruh subjektů, které mohou samy do databáze SOLVIT případ vložit. Vznikl institut tzv. "Přidružených organizací SOLVITu". Nejrůznější zájmové organizace, jako např. obchodní komory, podnikatelské svazy, sdružení spotřebitelů, různé specializované akreditované agentury a jiné nevládní organizace, které získají status Přidružené organizace SOLVITu, tak mohou velmi zajímavým způsobem rozšířit škálu služeb poskytovaných svým členům nebo na tyto organizace se obracejícím subjektům.

Přidruženou organizací SOLVITu se může Vaše organizace stát při splnění dvou podmínek:

- jedná v zájmu občanů nebo podnikatelů
- jde o nevýdělečnou organizaci

**Další subjekty propojené se systémem SOLVIT**

Požádáte—li o přiznání statutu Přidružené organizace SOLVITu, SOLVIT centrum pro ČR musí nejdřív ověřit, že splňujete podmínky. Pokud budete přijati do systému, obdržíte uživatelské jméno a heslo a jste oprávněni vkládat případy do databáze přímo.

### **Kde získat více informací**

Více na stránkách Evropské komise: [http://europa.eu.int/solvit/site/index\\_cs.htm](http://europa.eu.int/solvit/site/index_cs.htm)  
SOLVIT centrum pro Českou republiku — kde nás najdete

Na české SOLVIT centrum se můžete obracet telefonicky, faxem, e—mailem, poštou nebo nás můžete osobně navštívit. Doporučujeme Vám použít formulář stížnosti, který však není pro přijetí Vašeho případu SOLVIT centrem pro ČR závazný.

## **Užitečné dokumenty na CD:**

**Formulář souhlasu s použitím osobních údajů  
Formulář stížnosti SOLVIT Centru pro ČR**

## **Kontakt:**

**SOLVIT centrum pro Českou republiku**

**Ministerstvo průmyslu a obchodu**

**Odbor vnitřního trhu a služeb EU**

**Poštovní adresa:**

**Na Františku 32**

**110 15 Praha 1**

**Pracoviště:**

**Politických vězňů 20**

**112 49 Praha 1**

**Tel.: +420 224 221 701**

**Fax: +420 224 063 079**

**E—mail: [solvit@mpo.cz](mailto:solvit@mpo.cz)**

Máte možnost navštívit také internetové stránky Evropské komise — Generálního ředitelství pro vnitřní trh, věnované SOLVITu. Naleznete je na této adrese: [http://europa.eu/solvit/site/index\\_cs.htm](http://europa.eu/solvit/site/index_cs.htm)

## **Další užitečné kontakty:**

**Dialog with Citizens / Dialog s občany**

[http://europa.eu/citizensrights/index\\_cs.cfm](http://europa.eu/citizensrights/index_cs.cfm)

**Dialog with Business / Dialog s podnikateli**

<http://ec.europa.eu/youreurope/nav/cs/business/index.html>

**EuropeDirect — informace o Evropské unii**

[http://europa.eu/europedirect/index\\_cs.htm](http://europa.eu/europedirect/index_cs.htm)

00 800 6 7 8 9 10 11 — bezplatná telefonní linka

**Síť Euro Info Center v ČR**

<http://www.euroinfocentrum.cz/>

**Euroskop**

<http://www.euroskop.cz/>